

# Tech Kids Online Coaching 利用規約

(令和3年1月改定)

本利用規約は、株式会社 CA Tech Kids が運営する「Tech Kids Online Coaching」の利用についての諸条件を定めるものです。本利用規約に同意いただき、当サービスにご入会いただきますよう、お願いいたします。

## 第1条(定義)

- |            |   |
|------------|---|
| (1)「当社」    | 株式会社 CA Tech Kids   |
| (2)「当サービス」 | 当社が提供する、オンライン教材を活用した自宅学習、ビデオ会議システムを用いたオンライン面談、チャットによる学習アドバイスによって構成されるプログラミング学習支援サービス「Tech Kids Online Coaching」 |
| (3)「入会希望者」 | 当サービスへの入会を希望する者   |
| (4)「受講生」   | 入会希望者のうち、本利用規約に同意し、当社が承認をした者  |
| (5)「保護者」   | 入会希望者または受講生の親、または親に代わる者   |
| (6)「教材」    | 当社が受講生に提供する教科書、コンピュータープログラム、動画、またはそれらが掲載されたウェブサイトへのアクセス情報等  |
| (7)「受講」    | 受講生が当サービスを受けること   |
| (8)「登録情報」  | 受講生サービスの提供を受ける目的で、入会希望者または受講生が当社に提供する一切の情報  |
| (9)「個人情報」  | 登録情報のうち、特定の個人を識別できる情報(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む)  |
| (10)「退会」   | 受講生が、本利用規約及び当社が定める方法により、登録情報を抹消し、受講生サービスの提供を受けることを終了すること  |

## 第2条(当サービスの概要)

当サービスは、プログラミング学習支援を目的とするサービスです。ゲーム等の開発を通してプログラミングを学習します。教材はインターネット上で提供され、受講生は自宅等で学習を進めます。当社講師が受講生と定期的にオンライン面談を行い、学習に際するアドバイス等を行うほか、チャットツール等を活用し、受講生からの質問に回答します。対象年齢は原則として小学3年生から中学3年生とします。

## 第3条(当サービスの利用条件)

- 入会希望者及びその保護者は、本利用規約に同意の上、当社指定の入会申し込みフォームより登録情報を入力し、初月の受講料金の支払いを完了することで、受講生として当社に登録され、当サービスの利用を認められます。
- 受講生またはその保護者が以下のいずれかの事由に該当する場合、またはその恐れがあると当社が判断した場合、当社は、受講生またはその保護者へ事前に通告・催告することなく、かつ受講生またはその保護者の承諾を得ずに、当社の裁量により直ちに、当該受講生に対して、当サービスの受講停止、退会処分、その他当社が適切と判断する措置をとることができるものとします。

- (1) 本利用規約に違反した場合
- (2) 第 8 条に定める禁止事項を行った場合
- (3) その他、当社が受講生として不適切と判断した場合

#### 第 4 条(受講料金・支払・退会)

10. 当サービスの受講料金は、当社ホームページ([https://techkidsschool.jp/online\\_coaching/](https://techkidsschool.jp/online_coaching/))に定める通りです。
11. 入会希望者またはその保護者は、本利用規約に同意の上、登録情報を入力し、受講初月分の受講料金をクレジットカードにて当社にお支払いください。
12. 当社は、受講生またはその保護者より、受講 2 ヶ月目以降の受講料金を、受講月の前月の 25 日にクレジットカード決済にて徴収いたします。
13. 当社は、受講生またはその保護者による受講料金のお支払いが確認できず、当社からの連絡に対してご回答が無い場合、当該受講生に対して、当サービスの受講停止、退会処分、その他当社が適切と判断する措置をとることができるものとします。但し、退会となった場合であっても、受講生またはその保護者は、当社に対して負っている債務の支払いを免れず、直ちに当社に対して債務の支払いを行わなければならないものとします。
14. 受講生が当サービスを退会する場合、受講生またはその保護者は、退会希望月の前月末日までに当社指定の退会申請フォームより、ご申請ください。たとえば、9 月末日をもって退会を希望する場合、8 月末日までにご申請ください。当社指定の退会申請フォーム以外でのご申請(お電話、メール、チャット、対面時の口頭でのご申告等を含みますが、これらに限りません)は一切受け付けられません。
15. 前項に定める期日までに退会のご連絡をいただかない場合、自動的に継続受講となります。
16. 当サービスを退会する場合、事前に納付された受講料は、返金されません。
17. 本利用規約第 5 条第 2 項に定める振替受講権は、退会月の末日を以て無効となります。

#### 第 5 条(欠席・振替受講)

受講生またはその保護者は、受講生が当サービスのオンライン面談を欠席する場合は、当社の定める期日・方法に則り事前に当社に連絡をするものとします。当社は、受講生またはその保護者が当社の定める期日・方法に則り事前に欠席連絡を行った場合、毎月 1 回に限り、オンライン面談の振替を行うものとします。なお、理由の如何に関わらず、オンライン面談を欠席した場合の当該オンライン面談相当分の受講料金の返金はいりません。

#### 第 6 条(当サービスにおいて制作したデータの保存)

受講生が当サービスにおいて制作したコンピュータープログラム、イラスト等を含む各種成果物のデータについて、当サービス終了後、当社はその保存・管理に責任を負いません。

#### 第 7 条(登録情報・個人情報)

4. 当社は、登録情報を、以下各号の目的で利用します。
  - (1) 当サービスの運営(当社から受講生またはその保護者に対して、あらゆる情報を提供することを含みます)
  - (2) 当社が受講生またはその保護者にとって有益だと判断する当社のサービスまたは、広告主や提携先企業の商品、サービス等に関する情報の提供

- (3) 受講生またはその保護者に対する、当サービス運営に著しく影響を及ぼす事柄(カリキュラムの大幅な変更、一時停止を含みますがこれらに限られません)に関する連絡
- (4) 受講生またはその保護者から個人情報の取扱いに関する同意を求めるための連絡
- 5. 当社は、登録情報について、以下各号の場合を除き、本人以外の第三者に開示しないものとします。
  - (1) 当サービスの向上、関連事業開発及び提携企業のマーケティング等の目的で登録情報を集計及び分析等する場合
  - (2) 前号の集計及び分析等により得られたものを、個人を識別または特定できない態様にて、第三者に開示または提供する場合
  - (3) 個人情報の開示や利用について受講生またはその保護者の同意がある場合
  - (4) 受講生またはその保護者が希望するサービスを提供する目的で、提携先等第三者が個人情報を必要とする場合(なお、当該提携先等の第三者は、当社が提供した個人情報をサービス提供のために必要な範囲を超えて利用することはできません)
  - (5) 法令に基づく場合
  - (6) 当社、受講生その他第三者の生命、身体もしくは財産、または当社が提供する一切のサービスの保護のために必要がある場合
  - (7) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合
- 6. 当社は、個人情報について、当社のプライバシーポリシー(<https://techkidsschool.jp/company/policy/>)に基づき取り扱うものとします。

## 第8条(禁止事項)

- 4. 受講生及びその保護者は、当サービスのご利用に際して以下に定める行為を行ってはならないものとします。
  - (1) 法令に反する行為
  - (2) 良識に欠ける行為や、品位に欠ける行為
  - (3) 他の受講生やその保護者、当社従業員やその他第三者等の中傷したり、名誉を傷つけたりする行為
  - (4) 他の受講生やその保護者、当社従業員やその他第三者等に対し暴力をふるう等の行為
  - (5) 他の受講生やその保護者、当社従業員やその他第三者の権利(商標権、著作権、著作者人格権等の知的財産権、肖像権及びパブリシティ権等を含みますが、これらに限りません)を侵害する、またはその恐れのある行為
  - (6) 当社の承諾のない商業行為や勧誘行為
  - (7) 当社からの受講料金の未納に関する確認に対して回答をせず、または受講料金の未納を続ける行為
  - (8) 当社に対し虚偽を申告する行為
  - (9) その他、次に定める行為
    - ① 個人、法人問わず、自らまたは組織等を偽る行為
    - ② 宗教団体もしくはそれと同視し得る団体への勧誘、布教、寄付等を求めるなどの行為
    - ③ その他、当社が不適切と判断する行為
- 5. 受講生またはその保護者が、本条第1項に定める禁止事項のいずれかに違反したと当社が判断した場合、当社は、当該受講生の受講資格の停止、退会処分、その他当社が適切と判断する措置をとることができるものとします。
- 6. 受講生またはその保護者が、本条第1項に定める禁止事項のいずれかに違反したと当社が判断した場合、

当社は、当該受講生またはその保護者に対し、その行為により当社が被った一切の損害(合理的な弁護士費用を含みます)の賠償を請求できるものとします。

#### 第9条(当サービスの運営の停止)

4. 当社は、以下各号の事由に起因する場合、当サービス運営に関する全部または一部を停止することができるものとします。
  - (1) 当社が、定期的または緊急に、当サービス運営のためのコンピュータシステムの保守・点検を行う場合
  - (2) 火災、停電、天災地変、疫病発生等の非常事態により当サービスの運営が不能となった場合
  - (3) 戦争、内乱、暴動、騒擾、労働争議等により、当サービスの運営が不能となった場合
  - (4) サービス提供のためのコンピュータシステムの不良及び第三者からの不正アクセス、コンピュータウイルスの感染等により当サービスを提供できない場合
  - (5) 法律、法令、行政による要請等に基づく措置により当サービスを提供できない場合
  - (6) 当社が受講生またはその保護者に対し、事前に電子メール、電話、その他の手段により、合理的な範囲で周知した場合
  - (7) その他、当社が止むを得ないと判断した場合
5. 当社は、前項により当サービスの運営を停止する場合、合理的な範囲で、事前に電子メール、電話、その他の手段により、受講生またはその保護者に対し、その旨を通知するものとします。但し、緊急の場合は、この限りではありません。
6. 当社は受講生またはその保護者に対し事前に通知または受講生またはその保護者から承諾を得ることなく、いつでも任意に、カリキュラムの名称・内容等を変更することができるものとします。

#### 第10条(サードパーティーツールの利用)

4. 当サービスでは、オンライン面談やチャットによる学習アドバイスの実施に際し、当社以外の企業が提供するビデオ通話用アプリケーション等(以下、総称して「サードパーティーツール」という)を利用いたします。
5. サードパーティーツールの利用や、当該ツールのアカウントの作成・管理について、受講生およびその保護者は、当該ツールの利用規約等を遵守の上、自らの責任において利用するものとします。
6. サードパーティーツールの利用に際し、受講生またはその保護者と第三者との間で生じた一切のトラブル(アカウントの乗っ取り、第三者とのコミュニケーションに起因するトラブル等を含みますが、これに限りません)について、当社に故意または重過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第11条(受講生の安全確保)

受講生およびその保護者は、オンライン面談実施時における安全確保について、自らその責任を負うものとします。

#### 第12条(傷病等発生時の対応)

4. 受講生またはその保護者は、受講生に持病等がある場合、入会時に申告するものとします。また、受講時の保護者の付き添いや持病の薬の用意等、受講生及びその保護者にて必要な対応を行うものとします。
5. 当社は、受講生に持病、身体の故障や疾病、障害等がある場合、また受講生の受講態度に問題があると当社が判断した場合、当サービスの受講に際し保護者の付き添いを要求する場合があります。また、保護者の付き添いがいない場合、受講をお断りさせていただく場合があります。

6. 受講生の怪我や発熱、腹痛、頭痛等の疾病が疑われる場合、また打撲、外傷等の負傷が認められた場合、当社は、保護者へ速やかに連絡をいたしますが、保護者と連絡が取れない場合、当社は、当社の判断により、救急車の出動等を要請する場合があります。なお、その場合の搬送および受診等にかかった費用は、受講生またはその保護者の負担とします。

### 第13条(災害発生時・緊急時の対応)

受講生および当社講師がオンライン面談を行なっている最中に大きな災害が発生した場合は、当社はオンライン面談を中断する場合があります。

### 第14条(知的財産権等)

4. 当社が受講生に提供する教材、及び教材を基礎として受講生が作成した成果物に関する特許権(特許を受ける権利を含む)、商標権、著作権(著作権法第27条及び第28条に定める権利を含む)その他すべての知的財産にかかる権利(以下、総称して「知的財産権」という)は、当社に帰属するものとします。
5. 受講生が受講中、制作したプログラム・イラストを含む成果物及び当サービスに関連して制作した成果物に関する特許権(特許を受ける権利を含む)、商標権、著作権(著作権法第27条及び第28条に定める権利を含む)その他すべての知的財産にかかる権利(以下、総称して「知的財産権」という)は、これらの成果物の一部または全部に第三者の知的財産権が含まれない限り、受講生本人に帰属するものとしますが、当社は成果物を広告・宣伝・出版等の目的で利用する権利を有するものとし、受講生及びその保護者はこれに同意するものとします。
6. 当社は、受講生が当サービスにおいて投稿、アップロードまたは保存した全ての情報(文字情報、画像情報等を含みますがこれらに限られません)について、これらを保存・蓄積した上、当サービスの円滑な運営、改善、当社または当サービスの宣伝告知等を目的として、あらゆる態様で利用できるものとし、受講生及びその保護者はこれに同意するものとします。

### 第15条(写真等の撮影及び利用)

4. 当社は、受講生の写真・動画等の撮影を行う場合があります。撮影した受講生の写真・動画等は、当社ホームページや当社の制作する告知・販促物等に使用する場合があり、受講生及びその保護者は予めこれを了承するものとします。受講生及びその保護者は、写真・動画等の撮影及びその使用を拒否する場合は、入会時に必ず申告するものとします。事前の申告が無かった場合、当社は、写真・動画等の撮影及びその使用に、受講生及びその保護者が同意したものとみなします。
5. 受講生及びその保護者は、受講中に、テレビ、新聞、ラジオ、ウェブメディア等の取材が行われる場合があることを了承し、当該取材を拒否する場合は、当社スタッフ又は取材者に、事前に申告するものとします。事前の申告が無かった場合、当社は、受講生及びその保護者が当該取材に同意したものとみなします。
6. 受講生及びその保護者は、受講中の写真・動画等を撮影する場合には、他の受講生及びその保護者の顔や個人情報等が写らないようにするか、事前に許諾を得るものとします。また、他の受講生及びその保護者の顔や個人情報等が写った写真・動画等をインターネット等に公開する場合には、事前に受講生及びその保護者に許諾を得て行うものとします。

### 第16条(免責)

3. 当社は、当サービスにおいて、受講生またはその保護者との相互の間において、及び受講生またはその保護者と第三者との間で生じた一切のトラブル(違法または公序良俗に反する行為の提案、名誉毀損、侮辱、プライバシー侵害、脅迫、誹謗中傷、いやがらせ等)に関して、当社に故意または重過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。
4. 当社は、当サービスの受講に起因して受講生またはその保護者に発生した一切の損害について、当社に故意または重過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。

#### **第 17 条(権利義務の譲渡禁止)**

受講生またはその保護者は、当社の書面による事前承諾なしに、本利用規約に基づく一切の権利または義務について、第三者への譲渡、承継、質入その他一切の処分をしてはならないものとします。

#### **第 18 条(本利用規約の改訂)**

3. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、本規約の変更の効力発生時期を定め、かつ、本規約を変更する旨、変更後の規約内容及びその効力発生時期を当社の別途指定するウェブサイト等への掲載による公表その他適切な方法で周知することにより、本規約を変更することができるものとします。
  - (1) 変更の内容が参加者及びその保護者の利益に適合する場合
  - (2) 変更の内容が本規約に係る取引の目的に反せず、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情等に照らし、合理的なものである場合
4. 前項による本規約の変更は、前項の効力発生時期から効力を生じるものとし、参加者及びその保護者には変更後の規約が適用されます。

#### **第 19 条(協議・管轄裁判所)**

3. 当社、当サービスに関連して受講生またはその保護者、当社、第三者との間で疑義、問題が生じた場合、都度誠意をもって協議し、解決を図るものとします。
4. 本利用規約に関する一切の訴訟その他の紛争については、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第1審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。

#### **第 20 条(準拠法)**

本利用規約は、日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとします。

令和 2 年 8 月 1 日制定

令和 3 年 1 月 1 日改定